Καμπάνια επιστροφής χρημάτων ESA PowerUp

Συχνές Ερωτήσεις (FAQ)



Διάρκεια καμπάνιας

1 Απριλίου 2026 - 31 Δεκεμβρίου 2026

- **Πού να αγοράσετε:** Μόνο μέσω εξουσιοδοτημένου διανομέα της GoodWe στη χώρα σας (οι αγορές από μεταπωλητές είναι έγκυρες, εφόσον η αρχική προμήθεια προέρχεται από εξουσιοδοτημένο διανομέα)
- **Δικαίωμα συμμετοχής:** Επιλεγμένες μονάδες μπαταριών (η επιστροφή χρημάτων αθροίζεται για επιπλέον μπαταρίες)
- **Πληρωμή επιστροφής χρημάτων:** Οι πόντοι θα απονεμηθούν μόλις εγκριθούν οι αιτήσεις πώλησης. Αυτοί οι πόντοι μπορούν στη συνέχεια να εξαργυρωθούν για να φορτώσετε χρήματα στην GoodWe Mastercard® σας. Μετά την επιτυχή επαλήθευση KYC, το ποσό που εισήχθη στη σελίδα «Φόρτωση της κάρτας σας» θα προστεθεί στην GoodWe Mastercard® σας εντός 3 εργάσιμων ημερών.
- **Συνδρομή:** Μόνο τα μέλη του GoodWe PLUS+ μπορούν να συμμετάσχουν (διαθέσιμη εύκολη αναβάθμιση κατά την υποβολή της αίτησης)

01 **Ποιος μπορεί να συμμετάσχει σε αυτήν την εκστρατεία;**

Οποιοσδήποτε εγκαταστάτης από επιλέξιμες χώρες με λογαριασμό αντιπροσωπείας οργανισμού SEMS/SEMS+ που αγοράζει κατάλληλα προϊόντα GoodWe κατά την περίοδο της καμπάνιας (από την 1η Απριλίου 2026 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2026) μπορεί να συμμετάσχει. Οι διανομείς και οι μεταπωλητές δεν είναι επιλέξιμοι για αυτήν την καμπάνια.
Δεν έχετε λογαριασμό προγράμματος εγκατάστασης SEMS; Register here.

Συνολικός κατάλογος επιλέξιμων χωρών:
Αλβανία, Ανδόρα, Αρμενία, Αυστρία, Αζερμπαϊτζάν, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γεωργία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Βόρεια Μακεδονία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο, Πόλη του Βατικανού (Αγία Έδρα).

02 **Τι είναι ο Κώδικας SEMS (Οργάνωση) και πού τον βρίσκω;**
SEMS+ Portal Συνδεθείτε στο → Διαχείριση οργανισμού → Πληροφορίες οργανισμού
Μορφή: G12345678

03 **Ποιες είναι οι έγκυρες ημερομηνίες απαίτησης;**
Από την 1η Απριλίου 2026 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2026, δεν θα είναι δυνατή η υποβολή περαιτέρω αξιώσεων.

04 **Πόσο συχνά απονέμονται πόντοι;**
Οι πόντοι θα απονεμηθούν μόλις εγκριθούν οι αξιώσεις πωλήσεών σας. Με σωστές πληροφορίες αξίωσης και απόδειξη αγοράς, οι πόντοι θα απονεμηθούν αμέσως.

05 **Πόσο χρόνο έχω για να εξαργυρώσω τους πόντους μου;**
Μετά την 31 Μαρτίου 2027, τυχόν αχρησιμοποίητοι πόντοι θα λήξουν.

06 **Πώς μπορώ να υποβάλω αξίωση πωλήσεων;**
Μεταβείτε στην καρτέλα Αίτηση, συμπληρώστε τη φόρμα όπως απαιτείται και υποβάλετε τα στοιχεία σας για επαλήθευση.

07 **Ποια μέτρα πρέπει να κάνω για να εγκριθεί η αξίωσή μου;**
Για να διασφαλίσετε ότι η αξίωσή σας εγκρίνεται, πρέπει:

- Συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία στη σελίδα προφίλ.
- Συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία στη φόρμα αξίωσης, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών αγοράς και των σειριακών αριθμών.
- Εισαγάγετε σειριακούς αριθμούς στη σωστή μορφή (18 χαρακτήρες).
- Ανεβάστε σαφή απόδειξη αγοράς για κάθε ενότητα που διεκδικείτε.

Οι αξιώσεις που λείπουν οποιαδήποτε από αυτές τις λεπτομέρειες ενδέχεται να καθυστερήσουν ή να απορριφθούν.

08 **Τι συμβαίνει εάν υποβάλω αξίωση πωλήσεων για μια ενότητα που έχει ήδη διεκδικηθεί;**
Η αξίωσή σας θα απορριφθεί. Κάθε σειριακός αριθμός μπορεί να διεκδικηθεί μόνο μία φορά.

09 **Πόσος χρόνος χρειάζεται για να λάβω τα χρήματά μου;**
Μετά την επιτυχή επαλήθευση KYC, το ποσό που εισάγετε στη σελίδα Φόρτωση της κάρτας σας θα προστεθεί στο GoodWe Mastercard® εντός 3 εργάσιμων ημερών.

10 **Τι είναι η επαλήθευση KYC και πώς μπορώ να επαληθευτώ με επιτυχία;**
Η επαλήθευση KYC (Know Your Customer) είναι μια τυπική διαδικασία επαλήθευσης ταυτότητας που απαιτείται από τους οικονομικούς κανονισμούς. Βοηθά στη διασφάλιση ότι τα χρηματοπιστωτικά προϊόντα εκδίδονται με ασφάλεια και σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς την επαλήθευση, θα πρέπει να δώσετε δύο έγκυρες μορφές αναγνώρισης, οι οποίες συνήθως περιλαμβάνουν:

- Ένα κυβερνητικό δελτίο ταυτότητας με φωτογραφία, όπως διαβατήριο ή άδεια οδήγησης
- Μια απόδειξη διεύθυνσης, όπως ένας πρόσφατος λογαριασμός κοινής ωφέλειας ή τραπεζική δήλωση

Μόλις τα έγγραφά σας ελεγχθούν και εγκριθούν αυτόματα, η επαλήθευσή σας θα ολοκληρωθεί και θα μπορεί να εκδοθεί η εικονική επαναφορτώσιμη GoodWe Mastercard®.

11 **Πότε θα λήξει η εικονική επαναφορτιζόμενη GoodWe Mastercard®;**
Η εικονική επαναφορτώσιμη GoodWe Mastercard® θα ισχύει για 2 χρόνια από την έκδοση.

12 **Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εικονική επαναφορτιζόμενη GoodWe Mastercard® σε άλλα νομίσματα;**
Το εικονικό επαναφορτιζόμενο GoodWe Mastercard® εκδίδεται και χρηματοδοτείται σε EUR ή GBP. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε νομίσματα διαφορετικά από το EUR/GBP θα μετατραπούν σε EUR/GBP με τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Mastercard® κατά τη στιγμή της επεξεργασίας της συναλλαγής.