GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Munich, GERMANY

Contact
Phone: +49 89 7807289-0
Mail: sales.de@goodwe.com
Website: https://emea.goodwe.com

Date: 2026-04-01

Καμπάνια επιστροφής χρημάτων ESA PowerUp Όροι και Προϋποθέσεις

Αυτή η καμπάνια (η "Καμπάνια") προσφέρεται από την GoodWe Europe GmbH ("Καμπάνια") και ισχύει αποκλειστικά για επιλέξιμες αγορές των συγκεκριμένων προϊόντων μεταξύ 1/4/2026 και 31/12/2026 για εμπορικούς πελάτες (εξαιρούνται οι καταναλωτές).

- GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW6.0-BAT-D-G20, GW9.0-BAT-D-G20: Αγορές που πραγματοποιούνται από την 01/04/2026 έως τις 31/12/2026.
- LX A5.0-30, LX U5.0-30, LX D5.0-10: Αγορές που πραγματοποιούνται από την 01/10/2026 έως τις 31/12/2026.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί στα Αγγλικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ των μεταφράσεων, υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Όλες οι αξιώσεις και οι υποβολές πρέπει να υποβάλλονται στα Αγγλικά ή να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση, εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Member Representative** means the GoodWe SEMS/SEMS+ installer organization representative for the installer company participating in the Program.
- **Member** means the installer company participating in the program.
- **Πρόγραμμα ή Προώθηση** σημαίνει Εκστρατεία Επιστροφής Μετρητών Εγκαταστάτη GoodWe
- **Διοργανωτής** σημαίνει GoodWe Europe GmbH
- **Εξουσιοδοτημένος Διανομέας GoodWe** σημαίνει έναν διανομέα πιστοποιημένο και επίσημα αναγνωρισμένο από την GoodWe, ο οποίος προμηθεύεται προϊόντα απευθείας από την GoodWe και είναι εξουσιοδοτημένος να πουλάει εντός της χώρας σας.
- **Standard Points** means points awarded to a Member in the Program for how points are earned. Standard points can be used to redeem in the Reward Catalogue.
- **Περίοδος Προγράμματος** είναι η χρονική περίοδος από 1/4/2026 έως 31/12/2026
- **Ιστότοπος Προγράμματος** σημαίνει τον ιστότοπο που βρίσκεται στη διεύθυνση URL https://www.goodwerewards.eu

2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Οι πληροφορίες που περιέχονται στον ιστότοπο του προγράμματος και σε αυτό το πρόγραμμα αποτελούν μέρος αυτών των όρων και προϋποθέσεων.

Η εγγραφή και η συμμετοχή στο Πρόγραμμα σημαίνει αυτόματη αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων που περιγράφονται σε αυτό το πρόγραμμα.

3. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι ΔΩΡΕΑΝ και ανοιχτή σε όλα τα επιλέξιμα μέλη. Για να είστε επιλέξιμο μέλος για το πρόγραμμα, πρέπει να έχετε καταχωρίσει έναν εταιρικό λογαριασμό GoodWe SEMS/SEMS+.
Ο λογαριασμός Μέλους πρέπει να διαχειρίζεται από τον Εκπρόσωπο Μέλος - κάτοχο του λογαριασμού εκπροσώπου οργανισμού GoodWe SEMS/SEMS+. Ο Εκπρόσωπος Μέλος πρέπει να είναι επαληθεύσιμος εγκαταστάτης σε επιλέξιμη χώρα (κράτος μέλος της ΕΕ), ηλικίας 18 ετών και άνω. Αυτός ο Εκπρόσωπος Μέλος είναι υπεύθυνος για όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται και τις αγορές ανταμοιβής που πραγματοποιούνται.
Οι αγορές πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω ενός Εξουσιοδοτημένου Διανομέα GoodWe στην αντίστοιχη χώρα εντός της περιόδου της καμπάνιας. Ο εξοπλισμός που αγοράζεται μέσω μεταπωλητών παραμένει επιλέξιμος, υπό την προϋπόθεση ότι τα προϊόντα προμηθεύτηκαν αρχικά από έναν Εξουσιοδοτημένο Διανομέα GoodWe. Όλες οι αξιώσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε επαλήθευση με τον διανομέα ή/και τον μεταπωλητή.
Κατά την πρώτη σύνδεση, τα μέλη πρέπει να συμπληρώσουν το προσωπικό τους προφίλ, συμπεριλαμβανομένων:

i. Όνομα, Επώνυμο
ii. Email επικοινωνίας
iii. SEMS/SEMS+ e-mail
iv. Κωδικός SEMS
v. Όνομα εταιρείας SEMS
vi. Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου
vii. Χώρα
viii. Διεύθυνση
ix. Ταχυδρομικός κώδικας
x. **Συναίνεση** για αυτόματη εγγραφή μέλους GoodWe PLUS+ και συνδρομή σε τοπικό ενημερωτικό δελτίο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου (GDPR στην ΕΕ)

For the first redemption of the Reloadable Mastercard, members are required to complete a Know Your Customer (KYC) verification process. As part of this process, two forms of valid identification are required (e.g. License/Passport and Utilities Bill). Failure to successfully complete the KYC verification may result in the inability to issue the Reloadable Mastercard. verification may result in the inability to issue the Reloadable Mastercard. Please note that the

Reloadable Mastercard is issued by AF Payments Limited and is subject to "Your GoodWe Account and/or Mastercard Card Terms and Conditions".

Επιλέξιμες χώρες είναι η Αλβανία, η Ανδόρα, η Αρμενία, η Αυστρία, το Αζερμπαϊτζάν, το Βέλγιο, η Βοσνία-Ερζεγοβίνη, η Βουλγαρία, η Κροατία, η Κύπρος, η Τσεχική Δημοκρατία, η Δανία, η Εσθονία, η Φινλανδία, η Γαλλία, η Γεωργία, η Γερμανία, η Ελλάδα, η Ουγγαρία, η Ισλανδία, η Ιρλανδία, η Ιταλία, η Λετονία, το Λιχτενστάιν, η Λιθουανία, το Λουξεμβούργο, η Μάλτα, η Μολδαβία, το Μονακό, το Μαυροβούνιο, η Ολλανδία, η Βόρεια Μακεδονία, η Νορβηγία, η Πολωνία, η Πορτογαλία, η Ρουμανία, ο Άγιος Μαρίνος, η Σερβία, η Σλοβακία, η Σλοβενία, η Ισπανία, η Σουηδία, η Ελβετία, η Τουρκία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Πόλη του Βατικανού (Αγία Έδρα). Λάβετε υπόψη τα ακόλουθα σχετικά με χώρες εκτός ΕΕ: Οι αιτούντες στην Αλβανία, την Ανδόρα, την Αρμενία, το Αζερμπαϊτζάν, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, τη Γεωργία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Μολδαβία, το Μονακό, το Μαυροβούνιο, η Βόρεια Μακεδονία, η Νορβηγία, ο Άγιος Μαρίνος, η Σερβία, η Ελβετία, η Τουρκία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Πόλη του Βατικανού (Αγία Έδρα) παραμένουν επιλέξιμοι. Ωστόσο, οι τοπικές τραπεζικές, φορολογικές και κανονιστικές απαιτήσεις ενδέχεται να διαφέρουν. Οι αιτούντες είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών και τραπεζικών υποχρεώσεων.

4. ΕΠΙΛΕΞΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΠΟΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

Μοντέλο προϊόντος	Τύπος	Αξία Πόντ ων	Αξία EUR	Αξία GBP
GW5.1-BAT-D-G20	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
GW8.3-BAT-D-G20	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
GW6.0-BAT-D-G20	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
GW9.0-BAT-D-G20	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
LX A5.0-30	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
LX U5.0-30	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70
LX D5.0-10	Μονάδα Μπαταρίας	80	80	70

5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Οι αξιώσεις πρέπει να υποβληθούν μέσω της επίσημης πύλης της καμπάνιας το αργότερο έως τις 31/12/2026.

Οι αγορές πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω ενός Εξουσιοδοτημένου Διανομέα GoodWe στη χώρα σας εντός της περιόδου της καμπάνιας. Ο εξοπλισμός που αγοράζεται μέσω μεταπωλητών παραμένει επιλέξιμος, υπό την προϋπόθεση ότι τα προϊόντα προμηθεύτηκαν αρχικά από έναν

Εξουσιοδοτημένο Διανομέα GoodWe. Όλες οι αξιώσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε επαλήθευση με τον διανομέα ή/και τον μεταπωλητή.

Οι τυπικοί πόντοι απονέμονται στον Εκπρόσωπο Μέλος. Οι τυπικοί πόντοι δεν απονέμονται στον Διανομέα ή τον Οργανισμό Μεταπωλητή του Προωθητή.

- Κάθε αξίωση πρέπει ναπεριλαμβάνει:

i. Ημερομηνία αγοράς
ii. Τύποι Μοντέλων Προϊόντων που έχουν Αξιωθεί
iii. Σειριακοί αριθμοί των προϊόντων που έχουν υποβληθεί σε αίτηση.
iv. Όνομα εξουσιοδοτημένου διανομέα/μεταπωλητή
v. Απόδειξη Αγοράς

- Θα γίνει δεκτή μόνο μία αξίωση ανά επιλέξιμο προϊόν. οι διπλότυπες αξιώσεις θα αποκλειστούν

Promoter reserves the right to reclaim and/or recover any points or equivalent cash value of rewards in the case of overstatement of sales or performance.

Members will not be able to backdate points for purchases outside the above periods. Promoter will be the final authority with respect to the above and no correspondence will be entered into.

σε περίπτωση έλλειψης δεδομένων πωλήσεων του Προωθητή στο Πρόγραμμα, το Promoter Rewards μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο μη αυτόματης επανεπεξεργασίας των εντοπισμένων δεδομένων πωλήσεων που λείπουν. Τα δεδομένα πωλήσεων που λείπουν πρέπει να ταυτοποιηθούν από το επηρεαζόμενο Μέλος με πληροφορίες από το Τιμολόγιο του Προωθητή ή από το Τιμολόγιο εξουσιοδοτημένου διανομέα ως απόδειξη αγοράς.

Ο διοργανωτής δεν θα φέρει ευθύνη για απόδοση που επηρεάζεται αρνητικά από τη διαθεσιμότητα του προϊόντος για οποιονδήποτε λόγο.

Ο promoter μπορεί να ανακαλέσει την επιλεξιμότητα για ανταμοιβές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

i. Εάν υπήρχαν οποιεσδήποτε προσαρμογές μετοχών ή πιστώσεις που θα είχαν αλλάξει την αρχική επιλεξιμότητα για ανταμοιβές
ii. Εάν οποιοδήποτε Μέλος διεκδικήσει πίστωση για πωλήσεις που πραγματοποιήθηκαν από άλλο άτομο ή εταιρεία.

6. ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΑΝΤΑΜΟΙΒΗΣ

Οι ανταμοιβές που είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ορίζονται στον ιστότοπο του Προγράμματος και μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο μέσω του ιστότοπου του Προγράμματος.

Οι ανταμοιβές και τα προϊόντα υπόκεινται σε διαθεσιμότητα. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα προϊόντα, τις ανταμοιβές και τους πόντους που απαιτούνται ανά πάσα στιγμή. Οι τιμές των πόντων ανταμοιβής ορίζονται από τον Διοργανωτή και δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

Ο Διοργανωτής μπορεί, για οποιονδήποτε λόγο και κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αντικαταστήσει οποιαδήποτε ανταμοιβή με μια ανταμοιβή που ο Διοργανωτής κρίνει ότι έχει ίση ή περίπου ίση χρηματική αξία.

Ένα Μέλος μπορεί να διεκδικήσει μια ανταμοιβή μόνο εάν έχει επαρκείς πόντους κατά τη στιγμή της διεκδίκησης.

Any dispute concerning rewards received under the Program will be settled between the Member and the supplier that supplied the reward. The Promoter and its agents will take no responsibility for resolving such disputes or for the dispute itself.

The Promoter is not responsible for delays or failures in payment caused by banking institutions, intermediary banks, or incorrect/incomplete bank details provided by the claimant.

Τα μέλη είναι αποκλειστικά υπεύθυνα για τυχόν τοπικές φορολογικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από πληρωμές επιστροφής μετρητών.

Οι ανταμοιβές δεν ανταλλάσσονται με άλλες ανταμοιβές, επιστρέψιμες, αντικαταστάσιμες ή μεταβιβάσιμες με μετρητά ή πίστωση υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Οι εξαργυρώσεις δεν μπορούν να ακυρωθούν ή να τροποποιηθούν αφού πραγματοποιηθούν.

Εάν το Μέλος δεν μπορεί ή δεν επιθυμεί για οποιονδήποτε λόγο να εξαργυρώσει ή να αποδεχτεί με άλλο τρόπο μια Ανταμοιβή, αυτό το Μέλος θα δεν λάβετε την ανταμοιβή και η εν λόγω ανταμοιβή θα θεωρείται ότι έχει χαθεί χωρίς προσφυγή στον Διοργανωτή.

Δεν θα δοθεί πληρωμή μετρητών για αχρησιμοποίητους πόντους.

Ο Διοργανωτής θα έχει την τελική απόφαση σε περίπτωση που προκύψουν διαφορές σχετικά με πόντους, εξαργυρώσεις ανταμοιβώνκαι απονομές.

Members of this program can claim rewards by logging onto the goodwerewards.eu and navigating to the rewards redemption area at any time during the duration of the program however all rewards must be redeemed within one (1) month of the conclusion of the program.

7. ΑΝΑΣΤΟΛΗ, ΑΚΥΡΩΣΗ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΜΕΛΩΝ

Ο διοργανωτής μπορεί να τερματίσει την ικανότητα ενός Μέλους να συμμετέχει στο Πρόγραμμα χωρίς προειδοποίηση για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εάν το Μέλος:

- Δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις του Προγράμματος;
- Καταχράται οποιοδήποτε προνόμιο που παρέχεται στο Μέλος στο πλαίσιο του Προγράμματος;
- Παρέχει οποιαδήποτε παραπλανητική πληροφορία ή κάνει οποιαδήποτε ψευδή δήλωση στον Διοργανωτή;
- Ο Διοργανωτής μπορεί να διακόψει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε κατά την κρίση του χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ο Διοργανωτής δεν θα φέρει ευθύνη για την αναστολή ή τον τερματισμό του Προγράμματος σε οποιονδήποτε Λογαριασμό Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) οποιουδήποτε υπολοίπου πόντων σε λογαριασμό Μέλους κατά τη στιγμή της αναστολής ή του τερματισμού·
- Any Member Representative who leaves an employer during the course of the program will have 30 days from the date of termination to claim their Standard Points or Standard Points will be forfeited;

- Ένα Μέλος μπορεί να τερματίσει τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή, δίνοντας γραπτή ειδοποίηση στον Διοργανωτή;
- Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει, να τροποποιήσει, να ακυρώσει ή να ανακαλέσει το πρόγραμμα εν όλω ή εν μέρει, ή να τροποποιήσει την περίοδο του προγράμματος, εάν κρίνει ότι μελλοντικές περιστάσεις δικαιολογούν μια τέτοια απόφαση χωρίς προειδοποίηση έως και 90 ημέρες. Ο Διοργανωτής θα είναι η τελική αρχή όσον αφορά την ερμηνεία των κανόνων του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης της τελικής αναθεώρησης και της επιλεξιμότητας για ανταμοιβές, της επιλεξιμότητας για προωθητικά ταξίδια του Promoter Rewards, και δεν θα υπάρχει καμία αλληλογραφία.

8. ΛΗΞΗ ΠΟΝΤΩΝ

Όλοι οι πόντοι στο Πρόγραμμα θα λήξουν στις 31 Μαρτίου 2027 εάν δεν εξαργυρωθούν.

Είναι ευθύνη του Μέλους να γνωρίζει και να διαχειρίζεται τους πόντους του και οποιαδήποτε λήξη πόντων. Οι ληγμένοι πόντοι δεν μπορούν να ανανεωθούν ή να επανενεργοποιηθούν στον λογαριασμό.

Οι πόντοι που λήγουν δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλους λογαριασμούς και πρέπει να παραμείνουν στον λογαριασμό ανταμοιβής όπου κερδήθηκαν οι πόντοι.

9. ΑΠΑΤΗ, ΚΑΚΟΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει όλες τις αξιώσεις και τα υποστηρικτικά έγγραφα.

Οι αξιώσεις που διαπιστώνονται ως δόλιες, ελλιπείς ή με άλλο τρόπο μη συμβατές θα απορρίπτονται χωρίς πληρωμή.

Ο Διοργανωτής μπορεί να κινηθεί νομικά για δόλιες αξιώσεις.

Products for which a cashback claim has been approved are considered final sale and cannot be returned except as required by applicable law.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της GoodWe (**Δήλωση Προστασίας Δεδομένων**) και τις ισχύουσες απαιτήσεις του GDPR. Τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τη διαχείριση της καμπάνιας.

11. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο Διοργανωτής και οι αντιπρόσωποί του:

- Δεν παρέχω καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση ή δήλωση σε σχέση με τις ανταμοιβές (συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν τύπος, ποιότητα και επίπεδο καταλληλότητας για οποιονδήποτε σκοπό);
- Δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που υφίστανται τα Μέλη (συμπεριλαμβανομένης της επακόλουθης απώλειας) που προκύπτει σε σχέση με την ανταμοιβή (συμπεριλαμβανομένης της μη παροχής ανταμοιβής, της απώλειας, της κλοπής ή της καταστροφής της);
- Δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που υφίστανται τα Μέλη (συμπεριλαμβανομένης της επακόλουθης απώλειας) σε σχέση με τον Διοργανωτή ή τους αντιπροσώπους του· αμέλεια ή παραβίαση από μέρους τους ενός όρου, εγγύησης ή προϋπόθεσης σε σχέση με το πρόγραμμα;

Όπου ο Διοργανωτής και οι αντιπρόσωποί του ευθύνονται για παραβίαση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, τότε η ευθύνη τους θα αποκλείει μια έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που μπορεί να υποστεί ένα Μέλος.

The Promoter and its agents liability is limited to:

- Where the reward constitutes goods, replacement or repair of the goods or payment of the cost of replacing or repairing the goods;
- Όπου η ανταμοιβή συνιστά υπηρεσία, παροχή της υπηρεσίας ξανά ή πληρωμή του κόστους παροχής της υπηρεσίας ξανά;
- Οι ανταμοιβές μπορούν να επιστραφούν μόνο εάν έχουν υποστεί ζημιά κατά την παράδοση ή είναι ελαττωματικές. Εάν μια ανταμοιβή καλύπτεται από την εγγύηση ενός κατασκευαστή και απαιτεί σέρβις, ένα Μέλος πρέπει να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή που αναφέρεται στις πληροφορίες εγγύησης;

Η αδυναμία του Διοργανωτή και του αντιπροσώπου του να επιβάλουν έναν όρο αυτών των όρων και προϋποθέσεων δεν σημαίνει παραίτηση από αυτούς.

12. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

The Promoter may change these terms and conditions at any time. Members agree that they are bound by any change when they first register into the Program. Changes may include, but are not limited to, the following:

- Οι διαθέσιμες ανταμοιβές
- Ο τρόπος με τον οποίο τα Μέλη κερδίζουν πόντους;
- Ο τρόπος με τον οποίο τα Μέλη μπορούν να εξαργυρώσουν πόντους;
- Ο αριθμός των πόντων που απαιτούνται για την απόκτηση μιας ανταμοιβής;
- Ο αριθμός των πόντων που απονέμονται και τα ποσοστά μετατροπής πόντων;
- Οι πόντοι διαδρομής συγκεντρώνονται σε κάθε λογαριασμό και για την χρονική περίοδο που μπορούν να εξαργυρωθούν πόντοι
- Οποιαδήποτε προσφορά, εκδηλώσεις και λεπτομέρειες ταξιδιού.

13. ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι παρόντες όροι διέπονται από τους νόμους της Γερμανίας. Οποιεσδήποτε διαφορές θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των τοπικών δικαστηρίων του Μονάχου.