

Καμπάνια GoodWe C&I Service Boost – Συχνές ερωτήσεις



Σχετικά με την καμπάνια

Η GoodWe είναι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσει μια προσφορά υπηρεσιών περιορισμένου χρόνου για τους συνεργάτες μας στην Ευρώπη και την Τουρκία. Από την **1η Νοεμβρίου 2025** έως τις **31 Μαρτίου 2026**, όλα τα έργα που περιλαμβάνουν προϊόντα αποθήκευσης GoodWe C&I, όπως **BAT 60/112kWh** και **ESA 125kW/261kWh**, τα οποία παραδίδονται εντός αυτής της περιόδου, δικαιούνται:

- **Δωρεάν υποστήριξη εγκατάστασης (commissioning)** – Βοήθεια για τη θέση σε λειτουργία του λογισμικού, η οποία παρέχεται είτε επιτόπου είτε εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe.
- **Δωρεάν εφάπαξ επιθεώρηση καλής λειτουργίας** – Μία επίσκεψη επί τόπου από την GoodWe ή έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις για τη διενέργεια βασικού ελέγχου της απόδοσης του συστήματος και αξιολόγησης προληπτικής συντήρησης

Η πρωτοβουλία αυτή έχει ως στόχο να βοηθήσει τους συνεργάτες να βελτιώσουν την ποιότητα των έργων, να διασφαλίσουν την αξιοπιστία του συστήματος και να προσφέρουν μεγαλύτερη ικανοποίηση στους τελικούς πελάτες.

Συχνές ερωτήσεις

- 01** Ποια προϊόντα είναι επιλέξιμα;
Έργα που περιλαμβάνουν μία ή και τις δύο από τις ακόλουθες σειρές: GoodWe **BAT 60/112kWh** και/ή **ESA 125kW/261kWh**.
- 02** Πώς μπορώ να συμμετάσχω;
Απλά συμπληρώστε και υποβάλετε την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής με τα στοιχεία του έργου σας. Μόλις επαληθευτούν, η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσει το χρονοδιάγραμμα της θέσης σε λειτουργία και της επιθεώρησης.
- 03** Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται;
 - **Υποστήριξη εγκατάστασης (θέσης σε λειτουργία/ commissioning):** Υποστήριξη επιτόπου ή εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe.
 - **Επιθεώρηση καλής λειτουργίας:** Μία επίσκεψη επιτόπου, συμπεριλαμβανομένου ελέγχου απόδοσης και προληπτικής συντήρησης.
(Δεν περιλαμβάνονται ανταλλακτικά ή εκτεταμένες υπηρεσίες.)
- 04** Πόσο καιρό μπορώ να χρησιμοποιήσω τις υπηρεσίες;
 - **Υποστήριξη εγκατάστασης/ θέσης σε λειτουργία:** εντός 6 μηνών από την παράδοση του προϊόντος.
 - **Έλεγχος καλής λειτουργίας:** εντός 1 έτους από την έναρξη λειτουργίας του έργου.
- 05** Πώς εφαρμόζεται η υπηρεσία – ανά μετατροπέα ή ανά έργο;
Η προσφορά ισχύει ανά έργο, όχι ανά μονάδα. Πολλαπλοί μετατροπείς εντός ενός έργου θεωρούνται ως μία περίπτωση.
- 06** Η καμπάνια είναι διαθέσιμη στη χώρα μου;
Ναι, ισχύει για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες και την Τουρκία (εκτός από την Ουκρανία). Για τον πλήρη κατάλογο, ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 07** Ποιος θα παρέχει την υπηρεσία;
Όλες οι υπηρεσίες θα παρέχονται από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες.
- 08** Μπορούν να συμμετάσχουν πολλαπλά έργα από τον ίδιο συνεργάτη;
Ναι, κάθε έργο μπορεί να εγγραφεί ξεχωριστά, εάν πληροί τις προϋποθέσεις.
- 09** Τι γίνεται εάν η ποιότητα της υπηρεσίας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες;
Επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης της GoodWe. Όλες οι περιπτώσεις θα εξεταστούν και θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με την επίσημη πολιτική εξυπηρέτησης της GoodWe.
- 10** Μπορώ να συνδυάσω αυτήν την προσφορά με άλλες προσφορές της GoodWe;
Ναι, η συμμετοχή σε πολλαπλές τρέχουσες καμπάνιες της GoodWe είναι δυνατή, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας.
- 11** Πώς μπορώ να ξέρω αν η εγγραφή μου έχει εγκριθεί;
Θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης μόλις υποβάλετε τη φόρμα και τα στοιχεία του έργου σας επαληθευτούν από την ομάδα εξυπηρέτησης.
- 12** Πού μπορώ να βρω περισσότερες λεπτομέρειες ή τους Όρους και Προϋποθέσεις;
Ανατρέξτε στους πλήρεις **Όρους και Προϋποθέσεις** της καμπάνιας.