

Όροι και προϋποθέσεις της καμπάνιας GoodWe C&I Service Boost

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των μεταφράσεων, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

1. Ορισμός όρων

- «GoodWe» σημαίνει GoodWe Europe GmbH.
- «Καμπάνια» σημαίνει την καμπάνια GoodWe C&I Service Boost, όπως περιγράφεται στο παρόν.
- «Επιλέξιμα προϊόντα» σημαίνει τα συστήματα αποθήκευσης GoodWe C&I που καθορίζονται από την GoodWe, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν ένα ή και τα δύο από τα ακόλουθα: BAT 60/112kWh και/ή ESA 125kW/261kWh.
- «Παράδοση» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία τα Επιλέξιμα Προϊόντα παραδίδονται στον αγοραστή/το εργοτάξιο EPC ή τον διανομέα και γίνονται αποδεκτά γραπτώς (μέσω υπογεγραμμένης απόδειξης παράδοσης ή ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης) — όχι την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας ή παράδοσης του έργου.
- «Έργο» σημαίνει ένα μεμονωμένο, προσδιορισμένο εμπορικό ή βιομηχανικό εργοτάξιο όπου παραδίδονται και τίθενται σε λειτουργία τα Επιλέξιμα Προϊόντα. Όλα τα προωθητικά οφέλη υπηρεσιών ισχύουν ανά Έργο και όχι ανά μεμονωμένη μονάδα, συσκευή ή εξάρτημα εντός του ίδιου χώρου.
- «Υπηρεσία» σημαίνει την δωρεάν υπηρεσία θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης και την εφάπαξ επιθεώρηση καλής λειτουργίας και προληπτική συντήρηση, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.
- «Υποστήριξη θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης» αναφέρεται αποκλειστικά στην υποστήριξη θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης λογισμικού που παρέχεται είτε επιτόπου είτε εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe. Η φυσική εγκατάσταση, η καλωδίωση, οι έλεγχοι ασφαλείας και η προετοιμασία όλου του εξοπλισμού πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί πλήρως και να είναι έτοιμα για θέση σε λειτουργία/ εγκατάσταση του λογισμικού πριν από την προγραμματισμένη συνεδρία υποστήριξης. Η υποστήριξη θέσης σε λειτουργία/

εγκατάσταση δεν περιλαμβάνει εγκατάσταση υλικού, διορθωτικές επισκευές, ανταλλακτικά, εκτεταμένες εργασίες συντήρησης ή οποιοσδήποτε υπηρεσίες εκτός της καθοδήγησης θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης του λογισμικού.

- «Έλεγχος καλής λειτουργίας» αναφέρεται σε μία επίσκεψη επί τόπου που πραγματοποιείται από την GoodWe ή έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις για την εκτέλεση ενός βασικού ελέγχου απόδοσης του συστήματος και μιας αξιολόγησης προληπτικής συντήρησης. Η επιθεώρηση καλής λειτουργίας δεν περιλαμβάνει εργασίες επισκευής, ανταλλακτικά, διορθωτικές ενέργειες ή εκτεταμένη διάγνωση του συστήματος πέραν του τυπικού πεδίου επιθεώρησης.
- «Επιλέξιμη περιοχή» σημαίνει τις επιλέξιμες χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.

2. Περίοδος καμπάνιας και επιλεξιμότητα

Η καμπάνια διαρκεί από την 1η Νοεμβρίου 2025 έως τις 30 Ιουνίου 2026 («περίοδος καμπάνιας»).

- Για να είναι επιλέξιμα, τα επιλέξιμα προϊόντα πρέπει να παραδοθούν εντός της περιόδου της καμπάνιας.
- Η καμπάνια ισχύει ανά έργο και όχι ανά μεμονωμένη μονάδα.
- Η εγγραφή πρέπει να ολοκληρωθεί μέσω της επίσημης φόρμας εγγραφής και να εγκριθεί από την GoodWe πριν από τον προγραμματισμό της υπηρεσίας.
- Τα έργα πρέπει να βρίσκονται εντός της επιλέξιμης περιοχής

Επιλέξιμες χώρες: Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γεωργία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Κάτω Χώρες, Βόρεια Μακεδονία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο, Πόλη του Βατικανού (Αγία Έδρα)..

3. Εγγραφή και έγκριση

- Οι συμμετέχοντες (EPC/διανομείς/συνεργάτες) πρέπει να εγγράψουν το έργο τους μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας.
- Η εγγραφή πρέπει να περιλαμβάνει τα απαιτούμενα στοιχεία: όνομα έργου, τοποθεσία, ημερομηνία παράδοσης, εγκατεστημένα προϊόντα, στοιχεία επικοινωνίας και τυχόν απαιτούμενα έγγραφα.
- Η GoodWe διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει την επιλεξιμότητα (τύπος προϊόντος, ημερομηνία παράδοσης, περιοχή) και μπορεί να ζητήσει πρόσθετα έγγραφα.

- Μόλις εγκριθεί, η GoodWe θα στείλει email επιβεβαίωσης και θα συντονίσει τον προγραμματισμό της Υπηρεσίας.

4. Προσφορά: Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας και εξαιρέσεις

Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας:

- **Υποστήριξη θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης:** Υποστήριξη επιτόπου ή εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe.
- **Έλεγχος καλής λειτουργίας και προληπτική συντήρηση:** Μία επίσκεψη επιτόπου, συμπεριλαμβανομένου βασικού ελέγχου απόδοσης του συστήματος και προληπτικής συντήρησης.

Εξαιρέσεις:

- Ανταλλακτικά, αντικαταστάσεις σημαντικών εξαρτημάτων, αναλώσιμα ή εκτεταμένη υπηρεσία πέραν της εφάπαξ επιθεώρησης **δεν περιλαμβάνονται** στην παρούσα προσφορά.

5. Χρονοδιάγραμμα παροχής της υπηρεσίας

- Η υποστήριξη θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 6 μηνών από την παράδοση του προϊόντος.
- Η εφάπαξ επιθεώρηση καλής λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 1 έτους από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης του έργου.
- Οι συμμετέχοντες πρέπει να προγραμματίσουν την υπηρεσία εντός των προαναφερθέντων χρονικών πλαισίων και να ενημερώσουν την GoodWe τουλάχιστον 7 εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας υποστήριξης θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης και της ημερομηνίας της εφάπαξ επιθεώρησης). Η τελική ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας θα συμφωνηθεί αμοιβαία μεταξύ του συμμετέχοντα και της GoodWe. Οποιαδήποτε αδικαιολόγητη καθυστέρηση χωρίς αίτηση θα έχει ως αποτέλεσμα την αυτόματη παύση της επιλεξιμότητας της υπηρεσίας για το εν λόγω έργο.

6. Διαχείριση διαφορών και προβλημάτων

- Εάν ένας συμμετέχων πιστεύει ότι η υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε στο συμφωνημένο πεδίο εφαρμογής, μπορεί να αναφέρει το πρόβλημα μέσω του email της καμπάνιας εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της υπηρεσίας.
- Η GoodWe θα επιβεβαιώσει την αναφορά εντός 3 εργάσιμων ημερών, θα διενεργήσει έρευνα και θα εκδώσει γραπτή απάντηση ή σχέδιο επίλυσης εντός 20 εργάσιμων ημερών

από την επιβεβαίωση.

- Οι πιθανές λύσεις μπορεί να περιλαμβάνουν αναπρογραμματισμό της Υπηρεσίας, πρόσθετη απομακρυσμένη καθοδήγηση ή άλλη διορθωτική υποστήριξη, κατά την κρίση της GoodWe.
- Δεδομένου ότι η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν, η ευθύνη της GoodWe περιορίζεται όπως ορίζεται στην παράγραφο 8..

7. Προστασία δεδομένων και συγκατάθεση για σκοπούς μάρκετινγκ

- Οι συμμετέχοντες μπορούν να συναινέσουν στη χρήση ανώνυμων δεδομένων και φωτογραφιών του έργου από την GoodWe για σκοπούς μάρκετινγκ.
- Προαιρετική συγκατάθεση: Ο συμμετέχων μπορεί να επιλέξει να γίνει μέλος του GoodWe PLUS+ και να εγγραφεί στο τοπικό ενημερωτικό δελτίο, επιλέγοντας το σχετικό πλαίσιο στο έντυπο εγγραφής. Τα συγκεκριμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις της ιδιότητας μέλους, καθώς και η μέθοδος διαγραφής (σύνδεσμος διαγραφής με ένα κλικ σε κάθε ενημερωτικό δελτίο), θα αναφέρονται σαφώς στη φόρμα εγγραφής. Η αποχώρηση από την ιδιότητα μέλους ή τη συνδρομή στο ενημερωτικό δελτίο δεν επηρεάζει την επιλεξιμότητα του συμμετέχοντα για την εκστρατεία. Όλες οι δραστηριότητες μάρκετινγκ πρέπει να συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ και την Πολιτική Απορρήτου της GoodWe. ([Data Protection Statement](#)).
- Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων της GoodWe και την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Περιορισμός ευθύνης

- Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η ευθύνη της GoodWe στο πλαίσιο ή σε σχέση με την Εκστρατεία περιορίζεται στην παροχή της Υπηρεσίας όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.
- Η GoodWe δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν έμμεσες, παρεπόμενες, επακόλουθες ή ειδικές απώλειες (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών, της διακοπής της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή της απώλειας φήμης) που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την Εκστρατεία.
- Η GoodWe δεν φέρει ευθύνη για την απόδοση, την ασφάλεια, τη συμβατότητα, τη δυσλειτουργία, την αστοχία ή οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με την υπηρεσία που προκύπτει από προϊόντα ή συστατικά συστημάτων τρίτων που δεν κατασκευάζονται, δεν παρέχονται ή δεν πιστοποιούνται από την GoodWe.
- Οποιοσδήποτε δραστηριότητες θέσης σε λειτουργία/ εγκατάστασης, επιθεώρησης ή

συντήρησης που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Εκστρατείας θα περιορίζονται αυστηρά στα προϊόντα της GoodWe και στις τυπικές συνθήκες λειτουργίας τους.

9. Τροποποίηση, αναστολή και τερματισμός

- Η GoodWe διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να τερματίσει την Καμπάνια ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, και θα ενημερώσει τους εγγεγραμμένους Συμμετέχοντες τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα μέσω email.
- Τα έργα που έχουν εγκριθεί πριν από την εν λόγω τροποποίηση, αναστολή ή τερματισμό θα συνεχίσουν να λαμβάνουν την Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους που ίσχυαν κατά τη στιγμή της έγκρισης.

10. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

- Οι Όροι της Εκστρατείας διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Γερμανίας.
- Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Μονάχου, Γερμανία.

Για ερωτήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο ή το κέντρο εξυπηρέτησης της GoodWe.. <https://gr.goodwe.com/support-service>.