

## **Καμπάνια GoodWe C&I Service Boost – Συχνές ερωτήσεις**

### **Σχετικά με την καμπάνια**

Η GoodWe είναι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσει μια προσφορά υπηρεσιών περιορισμένου χρόνου για τους συνεργάτες μας στην Ευρώπη και την Τουρκία. Από την **1η Νοεμβρίου 2025** έως τις **31 Δεκεμβρίου 2026**, όλα τα έργα που περιλαμβάνουν προϊόντα αποθήκευσης GoodWe C&I, όπως **BAT 60/112kWh** και **ESA 125kW/261kWh**, τα οποία παραδίδονται εντός αυτής της περιόδου, δικαιούνται:

- **Δωρεάν υποστήριξη εγκατάστασης (commissioning)** – Βοήθεια για τη θέση σε λειτουργία του λογισμικού, η οποία παρέχεται είτε επιτόπου είτε εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe.
- **Δωρεάν εφάπαξ επιθεώρηση καλής λειτουργίας** – Μία επίσκεψη επί τόπου από την GoodWe ή έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις για τη διενέργεια βασικού ελέγχου της απόδοσης του συστήματος και αξιολόγησης προληπτικής συντήρησης

Η πρωτοβουλία αυτή έχει ως στόχο να βοηθήσει τους συνεργάτες να βελτιώσουν την ποιότητα των έργων, να διασφαλίσουν την αξιοπιστία του συστήματος και να προσφέρουν μεγαλύτερη ικανοποίηση στους τελικούς πελάτες.

### **Συχνές ερωτήσεις**

#### **1. Ποια προϊόντα είναι επιλέξιμα;**

Έργα που περιλαμβάνουν μία ή και τις δύο από τις ακόλουθες σειρές: GoodWe **BAT 60/112kWh** και/ή **ESA 125kW/261kWh**.

#### **2. Πώς μπορώ να συμμετάσχω;**

Απλά συμπληρώστε και υποβάλετε την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής με τα στοιχεία του έργου σας. Μόλις επαληθευτούν, η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσει το χρονοδιάγραμμα της θέσης σε λειτουργία και της επιθεώρησης.

#### **3. Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται;**

**Υποστήριξη εγκατάστασης (θέσης σε λειτουργία/ commissioning):** Υποστήριξη επιτόπου ή εξ αποστάσεως από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe.

**Επιθεώρηση καλής λειτουργίας:** Μία επίσκεψη επιτόπου, συμπεριλαμβανομένου ελέγχου απόδοσης και προληπτικής συντήρησης.

#### **4. Πόσο καιρό μπορώ να χρησιμοποιήσω τις υπηρεσίες;**

Υποστήριξη εγκατάστασης/ θέσης σε λειτουργία: εντός 6 μηνών από την παράδοση του προϊόντος.

Έλεγχος καλής λειτουργίας: εντός 1 έτους από την έναρξη λειτουργίας του έργου.

#### **5. Πώς εφαρμόζεται η υπηρεσία – ανά μετατροπέα ή ανά έργο;**

Η προσφορά ισχύει ανά έργο, όχι ανά μονάδα. Πολλαπλοί μετατροπείς εντός ενός έργου θεωρούνται ως μία περίπτωση.

#### **6. Η καμπάνια είναι διαθέσιμη στη χώρα μου;**

Ναι, ισχύει για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες και την Τουρκία (εκτός από την Ουκρανία). Για τον πλήρη κατάλογο, ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις.

**7. Ποιος θα παρέχει την υπηρεσία;**

Όλες οι υπηρεσίες θα παρέχονται από πιστοποιημένους μηχανικούς της GoodWe ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες.

**8. Μπορούν να συμμετάσχουν πολλαπλά έργα από τον ίδιο συνεργάτη;**

Ναι, κάθε έργο μπορεί να εγγραφεί ξεχωριστά, εάν πληροί τις προϋποθέσεις.

**9. Τι γίνεται εάν η ποιότητα της υπηρεσίας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες;**

Επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης της GoodWe. Όλες οι περιπτώσεις θα εξεταστούν και θα αντιμετωπιστούν σύμφωνα με την επίσημη πολιτική εξυπηρέτησης της GoodWe.

**10. Μπορώ να συνδυάσω αυτήν την προσφορά με άλλες προσφορές της GoodWe;**

Ναι, η συμμετοχή σε πολλαπλές τρέχουσες καμπάνιες της GoodWe είναι δυνατή, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

**11. Πώς μπορώ να ξέρω αν η εγγραφή μου έχει εγκριθεί;**

Θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης μόλις υποβάλετε τη φόρμα και τα στοιχεία του έργου σας επαληθευτούν από την ομάδα εξυπηρέτησης.

**12. Πού μπορώ να βρω περισσότερες λεπτομέρειες ή τους Όρους και Προϋποθέσεις;**

Ανατρέξτε στους πλήρεις Όρους και Προϋποθέσεις της καμπάνιας.